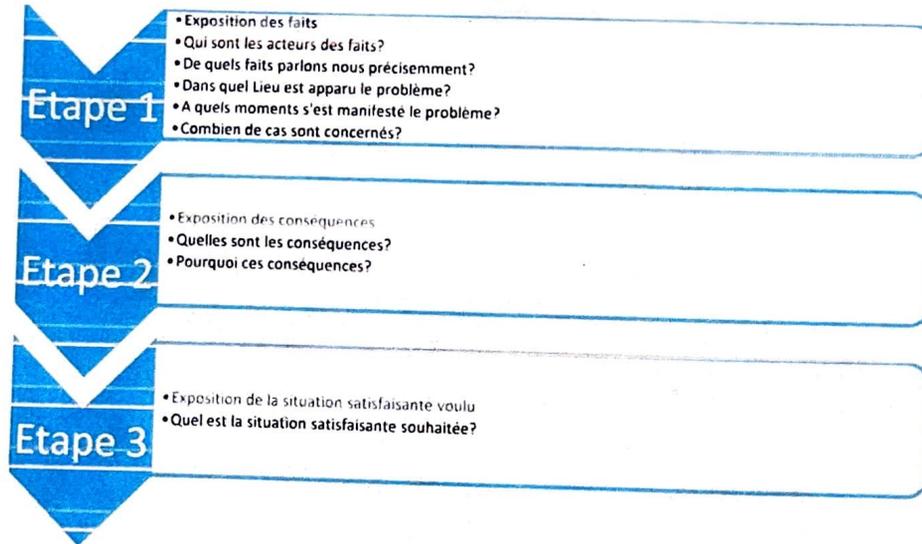


6.3 Processus pour gérer les réclamations

1) Identification du problème



1) Causes et Solutions

